АСД-ТЕХНИКА
КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВЫБОРА

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРОИЗВОДСТВА ООО «АСД-ТЕХНИКА»

Надлежащее сервисное обслуживание Оборудования, производства ООО «АСД-техника», является **обязательным условием** его полноценного, точного и безопасного функционирования.

Сервисное обслуживание Оборудования, проводимое ООО «АСД-техника», осуществляется на основании заключенного договора на сервисное обслуживание Оборудования, включает следующие виды технических, консультационных и организационных работ и(или) услуг, направленных на поддержание всех характеристик Оборудования:

- проведение консультаций Заказчика по работе Оборудования;
- выполнение технического обслуживания, диагностики Оборудования;
- выполнение диагностики программного обеспечения Оборудования;
- выполнение модернизации Оборудования, выполнение модернизации программного обеспечения Оборудования (при наличии такой возможности).

ООО «АСД-техника» является производителем Оборудования и принимает на себя обязательства по его сервисному обслуживанию **исключительно при условии соблюдения эксплуатирующей организацией правил хранения, эксплуатации и иных технических требований, заложенных производителем в документах и технических характеристиках.**

Основные обязанности эксплуатирующей Оборудование организации:

1. **Знать и соблюдать** все документы, регламентирующие порядок хранения и эксплуатации Оборудования, включая, но не ограничиваясь этим:
   - Технологическая инструкция производства (разрабатывается эксплуатирующей Оборудование организацией);
   - Руководство по эксплуатации Оборудования;
   - паспорт Оборудования;
   - регламенты по выполнению технического обслуживания Оборудования;
   - техническую документацию (описания, схемы, чертежи и т.д.);
   - технические нормативные правовые акты (ГОСТы, стандарты), регламентирующие работу Оборудования и его частей;

2. Допускать к работе (эксплуатация, обслуживание) на Оборудовании **только специалистов, получивших навыки по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования** и имеющих соответствующий Сертификат производителя Оборудования.
   Техническая поддержка и консультации оказываются только специалистам, **получившим навыки по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования** и имеющим соответствующий Сертификат производителя Оборудования.

3. Организовать ведение **журнала «Технического обслуживания и ремонта Оборудования» и нести ответственность** за достоверность информации, содержащейся в журнале. Форма журнала прилагается. Эксплуатирующая Оборудование организация вправе дополнить форму журнала, но не уменьшать количество данных изложенных в прилагаемом журнале.

4. Выполнять требования **правил техники безопасности** (согласно Руководству по эксплуатации Оборудования и техническим нормативным правовым актам).

5. Содержать Оборудование **в чистоте и соответствующем санитарным требованиям** порядке, осуществлять надлежащий уход за Оборудованием (согласно Руководству по эксплуатации Оборудования и техническим нормативным правовым актам).

6. **Не** осуществлять **смену системы компонентов** или ее части, без согласования с производителем Оборудования.

7. Предоставлять по требованию производителю Оборудования в электронном виде:
   - **журнал событий / Архив аварий**
   - **журнал «Отчет о работе» / «Журнал учета компонентов»**

   при наличии таких функций в ПО Оборудования.

8. Любую замену запасных частей, комплектующих и узлов, согласовывать с производителем Оборудования.

Сервисное обслуживание не оказывается без предоставления журнала «Технического обслуживания и ремонта Оборудования».

Сервисное обслуживание оборудования производится с использованием запасных частей, деталей, узлов и элементов, включая расходные материалы,

стоимость которых не входит в стоимость сервисного обслуживания и согласовывается сторонами в каждом конкретном случае необходимости установки.

Эксплуатирующая организация с учётом требований производителя Оборудования, определенных в документации к Оборудованию, самостоятельно разрабатывает график требуемого технического обслуживания с учетом интенсивности эксплуатации Оборудования, применяемой системы компонентов, режимов и цикличности выполнения заливок, способа заливки. Эксплуатирующая организация самостоятельно отслеживает параметры и степень износа частей, узлов Оборудования.

Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования оказываются **на основании Заявки** на сервисное обслуживание, направляемой в адрес Производителя **по следующим адресам электронной почты service@asdteh.com, info@asdteh.com**.

Консультационные услуги по передаче **навыков по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования** оказываются **на основании Заявки**, направляемой в адрес Производителя **по следующим адресам электронной почты service@asdteh.com, info@asdteh.com**.

Если во время эксплуатации Оборудования Вы столкнулись с какими-либо трудностями, рекомендуем сначала обратиться к Руководству по эксплуатации Оборудования. Подробное описание всех необходимых технических и организационных вопросов по Оборудованию содержаться в документации к нему.
Надлежащее соблюдение всех вышеизложенных правил и условий, заключение договора на сервисное облуживание с производителем – это максимальная отдача Ваших инвестиций в Оборудование.